



Exemple d'actions de conseil réalisées

SUIVI DE L'EXPLOITATION D'UN SITE


Objectifs

Suite à l'ouverture de site, création et mise en place de la procédure de traçabilité et d'exploitation du site.


Outils de traçabilité


- Fiche de poste
- Planning d'intervention
- Contrôle qualité
- Planning des absences
- Plan de prévention
- Compte d'exploitation
- Travaux hors abonnement
- Dossier client.


Déroulement de l'action de conseil


 **Présentation par le commanditaire du site client cible**
Cahier des charges et compte d'exploitation.

 **Analyse des documents d'exploitation existants**
Matériels et produits.
Main d'œuvre.

 **Plan d'action**
Formalisation des actions à mener.

 **Création des documents de traçabilité du site**
Fiches de poste - Planning d'intervention - Contrôle qualité - Planning des absences - Plan de prévention - Compte d'exploitation - Liste des travaux hors abonnement - Dossier client.

 **Accompagnement**
Mise en place et suivi du plan d'action.
Analyse du compte d'exploitation en fin de 1^{er} mois.

 **Débriefing**
Analyse et vérification de l'atteinte des objectifs.

Approche méthodologique

- 1 consultant Néobis Conseil.
- Accompagnement réalisé avec l'équipe d'exploitation.
- Mise à disposition du plan d'action.
- Utilisation des documents internes à l'entreprise ou des outils proposés par Néobis Conseil dont rapport d'exploitation.
- Formalisation d'un compte-rendu à chaque étape d'avancement de l'action.